

Excellence Opérationnelle : Le guide pratique

Comment améliorer et pérenniser la performance opérationnelle et financière dans votre entreprise

Edition: Menuiserie Bois

Plan.

INTRODUCTION

RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE

PILIERS DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

A solid blue horizontal bar with rounded ends, positioned on the left side of the slide.

Introduction.

À QUI S'ADRESSE CETTE ÉTUDE DE CAS?

à tous les patrons et managers managers qui souhaitent:

- ✓ Instaurer une démarche rodée sur plusieurs processus et entreprises,
- ✓ Développer des profils porteurs de l'excellence opérationnelle,
- ✓ Réduire le travail sous stress permanent,
- ✓ ... Et qui veulent, dans l'immédiat, changer la donne et dégager du temps , Tout en créant un énorme Impact pour ses clients internes/externes, ses collaborateurs et sans être obligés de :
 - suivre des formations longue durée,
 - générer trop de paperasse,
 - créer de la résistance aux changements,

PRÉREQUIS?

Peu importe d'où vous partez...

Vous pouvez mettre en place l'excellence opérationnelle et réaliser vos objectifs et dégager du temps utile

L'OBJECTIF AUJOURD'HUI

Vous donner envie d'adopter l'excellence opérationnelle comme démarche

Et surtout de suivre des raccourcis déjà testés et capitaliser sur les expériences réussies

...Même si vos contraintes (clients, collaborateurs, moyens, environnement,...) sont énormes

UNE DÉMARCHE QUI A FAIT SES PREUVES!

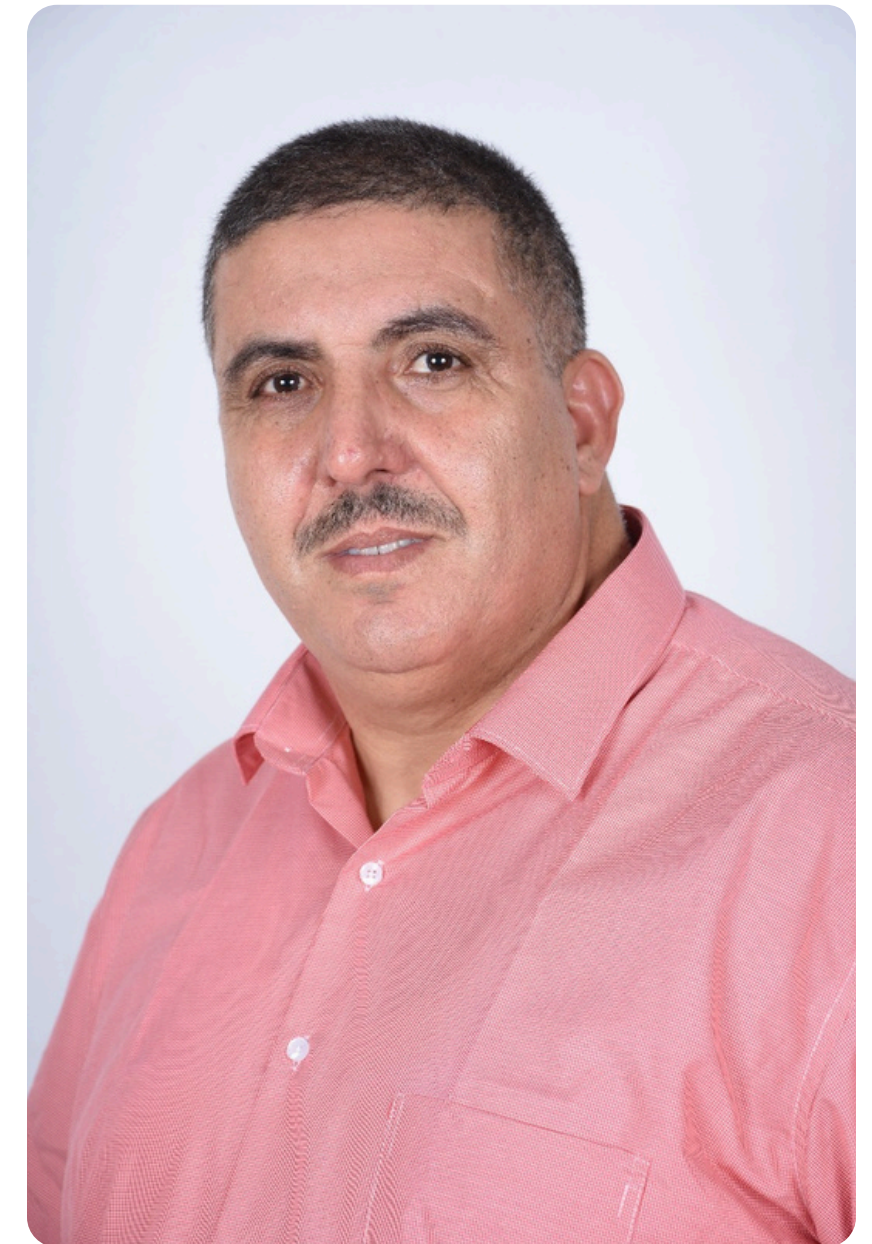
La démarche que vous allez découvrir dans cette présentation est testée :

- Sur plusieurs secteurs d'activité: (Menuiserie, industrie, négoce, construction, travaux divers, agriculture,...)
- Sur tous les processus: (commercial, recouvrement, achats, projet, production, maintenance, RH,...)
- Avec différents niveaux hiérarchiques et des études: (sans niveau bac, techniciens, ingénieurs, dirigeants...)
- Avec ou sans expérience

Elle donne les mêmes résultats!

UN PASSIONNÉ DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- Monsieur Lhoussain JAABOUB est Consultant en excellence opérationnelle depuis plus de 10 ans, Fondateur du cabinet Continuous Flow Making et Co-fondateur d'autres cabinets de conseil
- Il a eu l'occasion de travailler en collaboration avec les grands cabinets de conseil (McKinsey; Oliver Weymann, Renault Consulting,...)
- Il est Certifié SCOR P (APICS), Auditeur IRCA ISO 9001 v 2015,...
- Il a accompagné plusieurs DG/patrons pour mise en place de l'excellence opérationnelle
- Doctorant à FSTM: Théorie de l'information et l'entropie en mécanique quantique
- Ingénieur d'état en génie industriel de l'Ecole Mohammadia d'Ingénieurs 1998 (majorant)
- Ingénieur Statisticien de l'INSEA 1996 (majorant)
- Master CréA à ESC Toulouse 2012 (majorant)



UN PASSIONNÉ DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE (SUITE)

- Plus jeune chef de service à OCP (après 6 ans d'expérience)
- DG de la plus grande société de chaudronnerie, charpente et ouvrage d'art (après 14 ans d'expérience)
- Il a eu l'occasion de gérer tous les processus de l'entreprise (DG, Direction de projets, Achats, Maintenance, Production, gestion des stocks, Finance,...)
- Il a adapté la solution informatique BIMFlow permettant d'implémenter l'excellence opérationnelle,
- Il a la particularité de maîtriser la philosophie, la théorie et la pratique de l'excellence opérationnelle, ce qui facilite son adaptation facilement à tous les processus et secteurs,...



Ci-après quelques études de cas

**Résultats de la
démarche.**

ETUDE DE CAS : QUELQUES RESULTATS

+30%

d'augmentation de la
productivité de la
main-d'œuvre directe
en moins de 4 mois

+25%

d'amélioration du taux
d'utilisation des
matériels et outillages
(TRS)

+10%

de réduction des pertes
liées aux non-
conformités et au
gaspillage des matières
premières

+30%

de réduction des
délais de traitement
des commandes

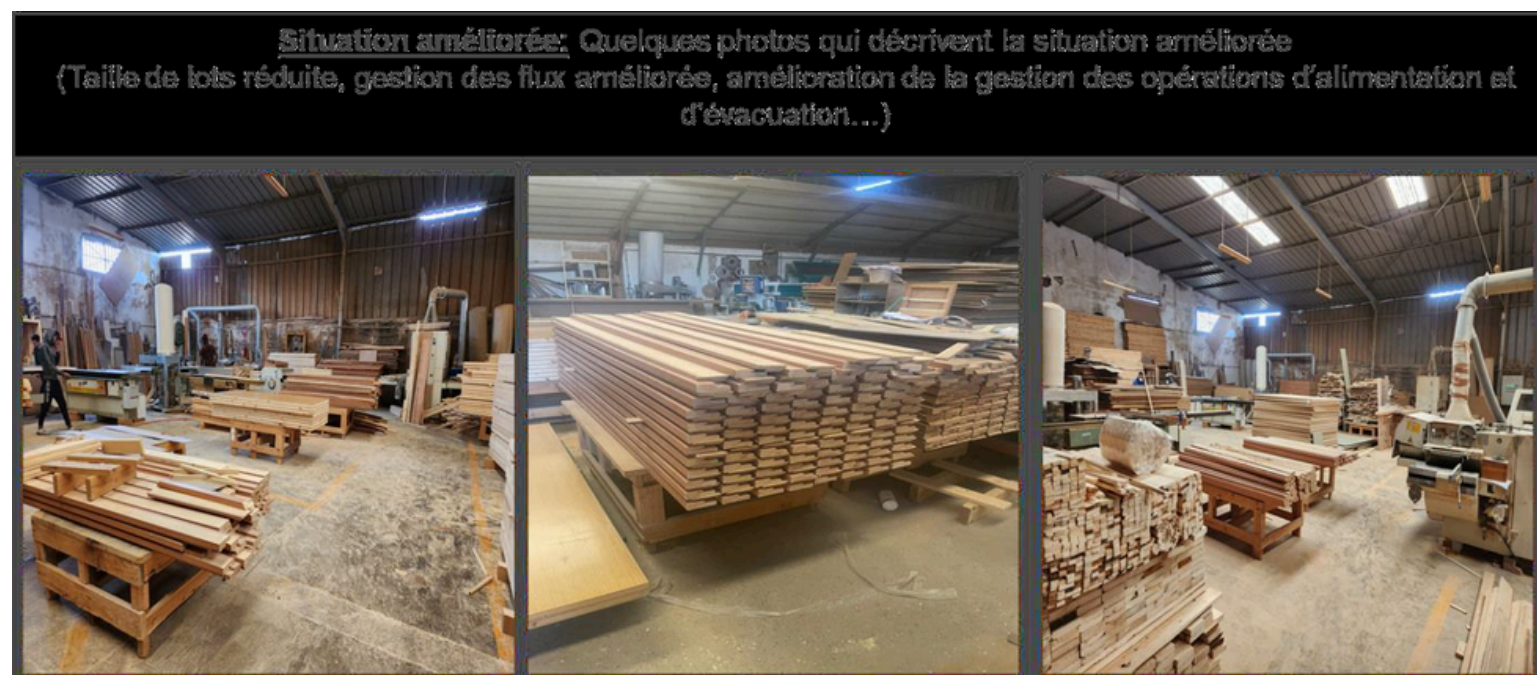
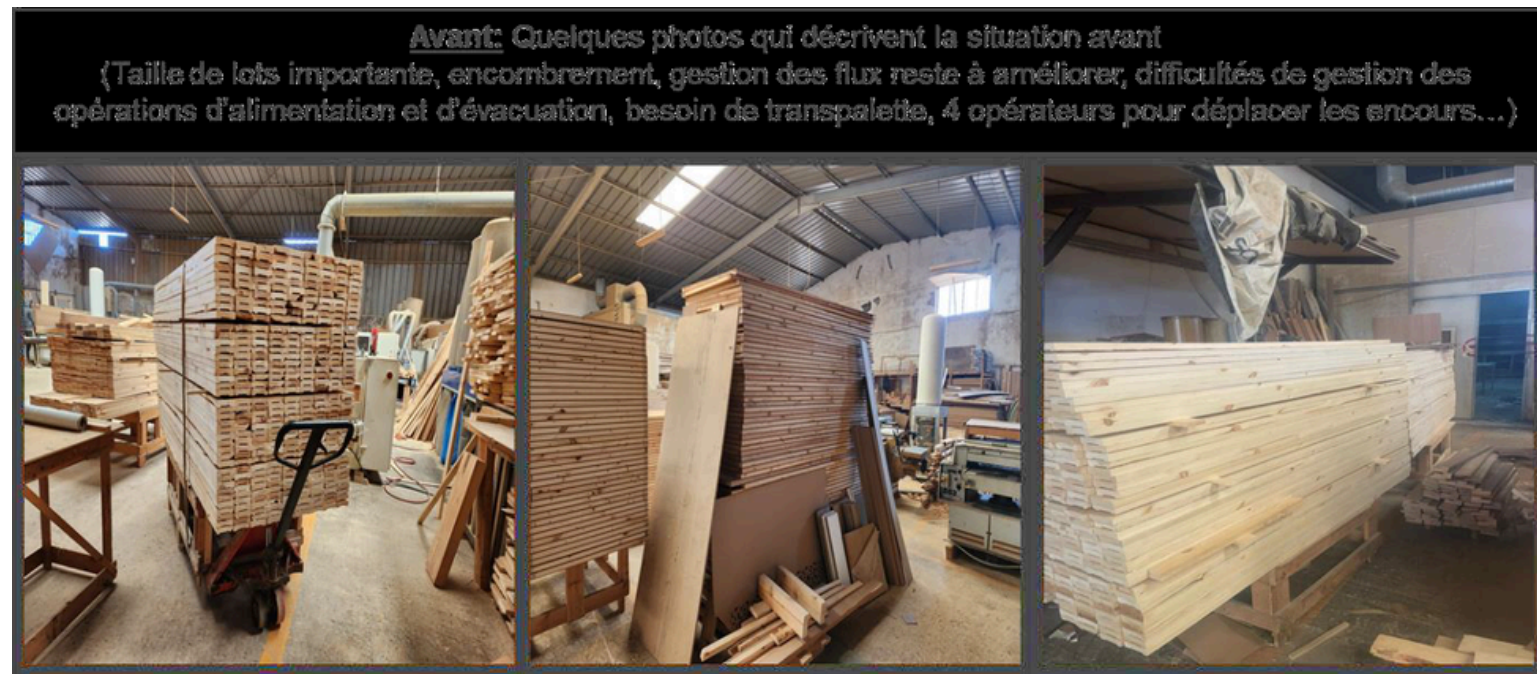
+50%

De réduction des
tâches à faible valeur
ajoutée pour les
managers

+35%

D'amélioration des
performances de
recouvrement

AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ DE LA MAIN D'OEUVRE DIRECTE



Avant

Le lot de fabrication est important, ce qui impacte négativement la productivité du personnel

42 %

Après

La réduction niveau des stocks et la mise en place de gestion de sflux

66 %

La mise en place de la démarche a permis de réduire drastiquement les gaspillages et d'améliorer nettement la marge de l'entreprise.

**Piliers de
l'excellence
opérationnelle.**

COMMENT NOS CLIENTS ONT PU ATTEINDRE CES RÉSULTATS?

Nous allons analyser la démarche qui a permis d'atteindre ces résultats

IL SUFFIT DE SUIVRE NOTRE DÉMARCHE...

**Les 3 Seuls piliers dont vous avez besoin pour
Atteindre l'excellence opérationnelle**

Pilier #1

Adapter
l'organisation

Pilier #2

Identifier les articles
et les standards
métiers

Pilier #3

Développer les
équipes

IL SUFFIT DE SUIVRE NOTRE DÉMARCHE...

**Le 4 ème pilier pour
maintenir l'excellence opérationnelle**

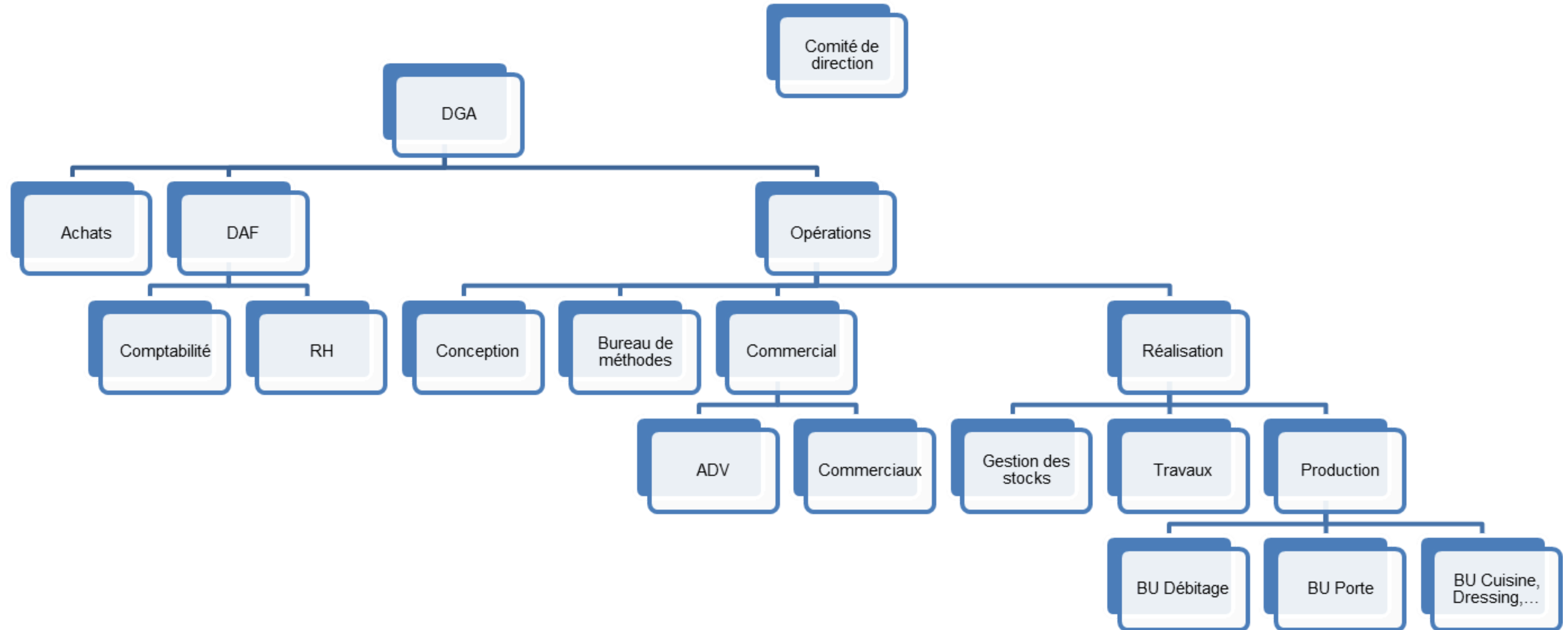
Pilier #4

Implémenter toutes
les améliorations
sur SI

Pilier #1

**ADAPTER
L'ORGANISATION**

PILIER #1 : ADAPTER L'ORGANISATION



PILIER #1 : METTRE EN PLACE LES PROCESSUS CLES

- La cellule de conception et développement,
- L'administration des ventes chargée des devis et suivi des livraisons
- Le bureau de méthodes pour mettre en place des nomenclatures, la planification et suivi des performances,
- La cellule de débitage pour optimisation des chutes,
- Le contrôle de gestion pour suivi des performances financières,...

PILIER #1 : LES 2 ERREURS FATALES À NE PAS COMMETTRE

Erreur #1 : Vouloir occuper les responsables en leur affectant plusieurs tâches des différents processus!

Erreur #2 : Travailler sans bureau de méthodes

PILIER #1 : LES 2 ÉLÉMENTS CLÉS À RETENIR

Élément #1 : Adopter l'approche processus!

Élément #2 : Créer, en urgence, un bureau de méthodes

Pilier #2

**IDENTIFIER LES ARTICLES
ET LES STANDARDS MÉTIERS**

PILIER #2 : IDENTIFIER LES ARTICLES ET STANDARDS METIERS

ÉLÉMENTS CLÉS :

- ☒ Définir les attributs de chaque article,
- ☒ Établir les composants utilisés pour fabriquer cet article,
- ☒ Identifier les opérations nécessaires pour fabriquer les articles,
- ☒ Déterminer les durées des opérations et ressources matérielles et humaines nécessaires,
- ☒ Identifier les moyens de contrôles consécutifs,
- ☒ Déterminer la taille de slots de fabrication,
- ☒

PILIER #2 : IDENTIFIER LES ARTICLES ET STANDARDS METIERS

Exemple : Modélisation des articles par attribues

Inventaire

Vue d'ensemble

Opérations

Produits

Analyse

Configuration

Nouveau

Produits

Travaux de Menuiserie

Prix supplémentaires

0

Documents

0

Aller au Site Web

Variantes

20

Plus

Informations générales

Attributs & Variantes

Equipements Goulots

Ventes

Achats

Inventaire

Comptabilité

Attribut

Valeurs

Visible in desc

[T_ART] Type article

Placard

Dressing

Bibliothèque

table pédicure

NICHE

Assise

Meuble bureaux

Meuble TV

Etageres

Bureau

boite lettre

Ilot centrale

Commode

Gaine technique

Meuble Bas

Plateau table massage

Trappe

Nourrice

Escalier

Porte-casquette

Charge plateau bijoux

Porte en verre

Facade placard

Cabine

Plateaux service en bois

Présentoirs à buffet

[PANN] Panneau

MDF Brut

MDF MELAMINE

STD

Latté Bois MELAMINE

Latté Bois Brut

ce qui est disponible

MDF

Bois

[FINI_PANN] Finition Panneau

NOYE CANALETO

NOYE CANEL

NOYE AMERICAIN

CHENE

BRUT

NOYE

Noir

Gris

NOYE NOGAL

SONOMA

BASKET

TEXTILE

NOYE HITIT

aqua marina sm

BIANCO

NOYE NATUREL

SUPRA MAT STONE GREY

NOYE rahli

Choix ultérieur

blanc

Effet bois

Supra mat vision beige

la couleur ce qui est disponible

Chene Bardage

[COULEUR_LAQUAGE] Couleur Laquage

Blanc

Noir

Gris

Gris anthracite

Beige

Bianco

NOYE

vert canard

SANS

RAL à définir

Aqua marina

[Ep_Panneau] Epaisseur Panneau

3

4

5

8

12

16

19

30

18

0,15

20

1

1.5

PILIER #2 : IDENTIFIER LES ARTICLES ET STANDARDS METIERS

Exemple : Modélisation des nomenclatures

Nouveau

Nomenclatures

Travaux de Menuiserie (nouveau) ...

Performances des opérations

Aperçu des nomenclatures

1 / 30

- ceci est ajouté en tant que composant dans un ordre de fabrication
- ceci est déplacé par un transfert, comme un reçu ou un bon de livraison par exemple

Composants

Type Operations

Opérations

Divers

Modèle de produit	Product Variant	Quantité	Unit of Measure	UoM Unit	Mesure unitaire
Eléments débitage	Eléments débitage → Type article: Band, Panneau: MDF, Finition Pann...	2,00	Unité(s)	0,06	m ²
Produits de finition	Produits de finition → Type produits: Diluant, Couleur produits: Synthé...	1,00	L	1,00	Unité(s)
Produit de revêtement	Produit de revêtement → Type produits: Peinture, Couleur produits: N...	1,00	Unité(s)	1,00	Unité(s)
Poignée	Poignée → Matière Poignée: Acier, Theme Poignée: Noir, Marque Poig...	2,00	Unité(s)	1,00	Unité(s)

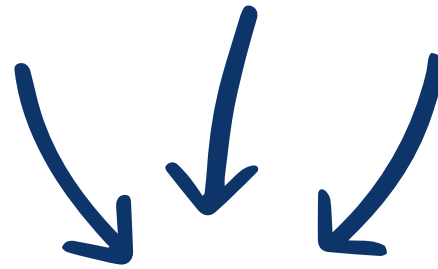
PILIER #2 : IDENTIFIER LES ARTICLES ET STANDARDS METIERS

Exemple : Modélisation des opérations

Etapes N°	Tâche	Point clé	Matériel préconisé	Illustration	Temps cycle
1	Découpe de la madré selon OF en cours	Risque sur le découpage	Machine la Scie		52s
2	débitage de la madré selon OF en cours		Machine multilame		39s
3	Rainures sur montants et traverses carcasse ouvrant		Machine de sice		1min,12s
4	Montage des lames bois sous forme carcass pour ouvrant		montage carcass en pistoler d'aire		2min,31s
	Application colle D3 sur les panneaux				

PILIER #2 : UN CHANGEMENT RADICAL DE LA FAÇON DE FAIRE

Pour éliminer les temps d'attente, nous devons avoir des flux continus: chaque jour, pour ne pas dire chaque moment, le statut de l'instance change (Madrier/Panneau, cadre, ouvrant, porte...).



**LE MANAGEMENT PAR ACTIVITÉS
ÉLÉMENTAIRES S'IMPOSE!**

PILIER #2 : LES FONDAMENTAUX DE LA DÉMARCHE

- Sans détail des opérations, vous ne savez pas ce que vous faites (Deming)
- Sans standards, il n'y aura pas d'amélioration
- Sans objectifs, les KPIs (Lagging Indicators) ne serviront pas à grand chose
- Sans plan d'action (Leadings Indicators), vous ne pourrez pas réaliser les performances

**LE PLUS IMPORTANT: VOUS DEVEZ RÉSOUDRE LES PROBLÈMES
DE VOS CLIENTS INTERNES OU EXTERNES!**

Pilier #3

**DÉVELOPPER
VOS ÉQUIPES**

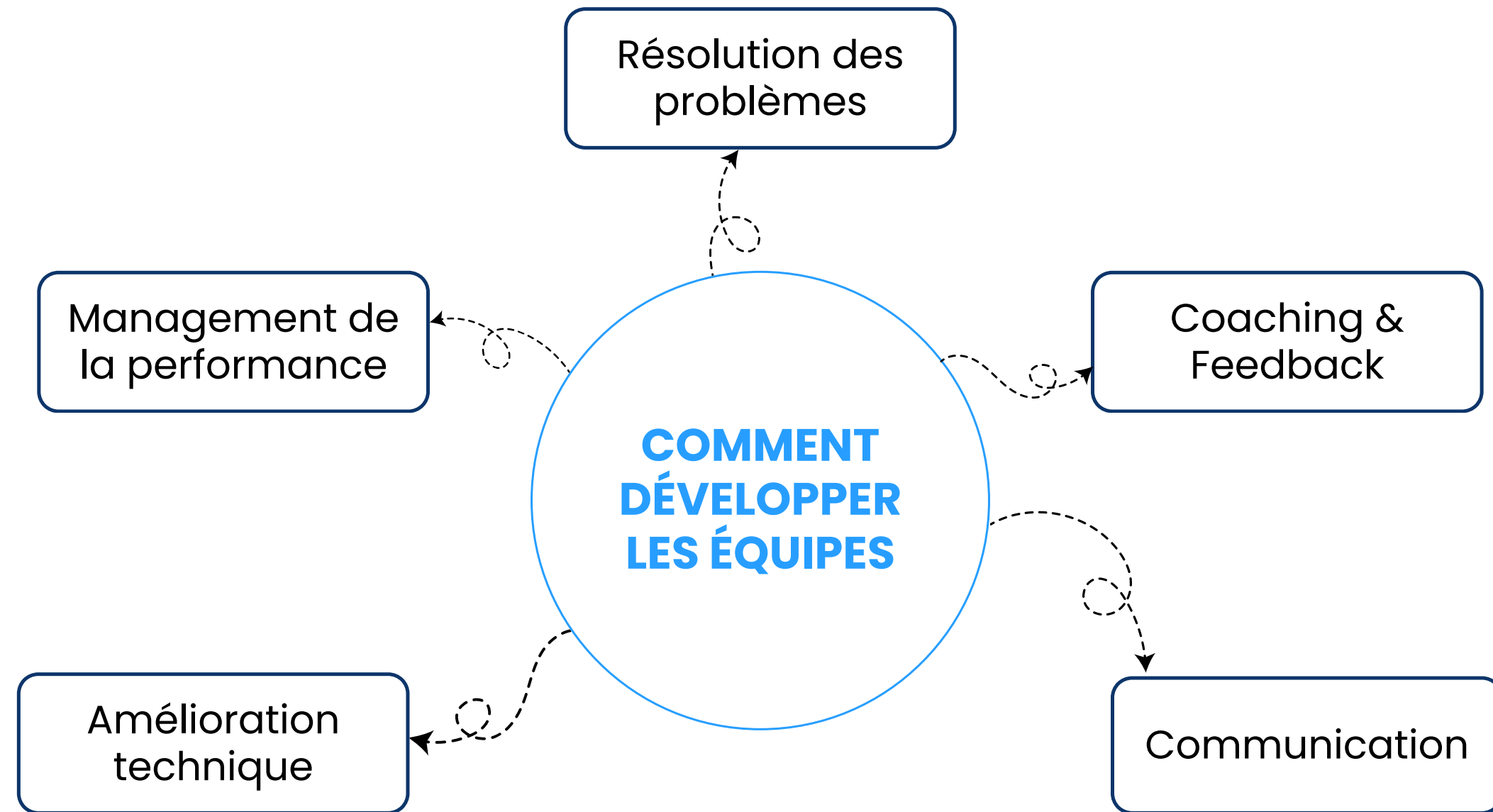
PILIER #3 : DÉVELOPPER VOS ÉQUIPES

Nous ne pourrons jamais atteindre l'excellence opérationnelle sans:

Développer les équipes

PILIER #3 : DÉVELOPPER VOS ÉQUIPES

Comment y parvenir?



PILIER #3 : DÉVELOPPER VOS ÉQUIPES

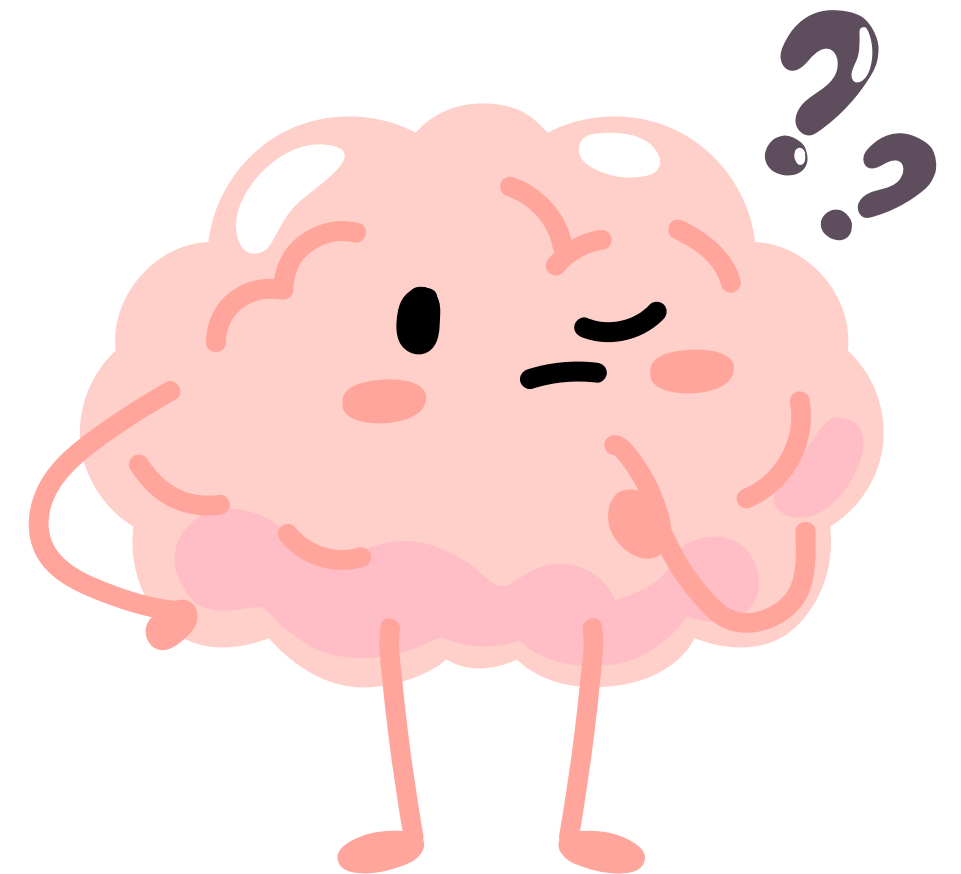
Comment y parvenir?

Volonté	Elevée	• Epauler étroitement pour la résolution de problèmes (contenu + processus) • Poser des questions simples et aider ces personnes à résoudre le problème par elles-mêmes	• Faciliter la formulation d'idées • Utiliser ces personnes pour convaincre les autres
	Faible	• Chercher avant tout à motiver, inspirer et mobiliser	• Comprendre les priorités et la motivation de la personne • Comment la convaincre des avantages qu'elle pourra retirer de sa contribution ?
		Faible	Elevée
Compétences			

MAINTENANT, J'AI UNE QUESTION POUR VOUS

Pensez-vous qu'il soit possible d'améliorer considérablement vos résultats sans être obligé de :

- Faire un investissement lourd,
- Créer une forte résistance au changement,
- Recruter une nouvelle équipe,...



VOUS AVEZ LE CHOIX!

Appliquez notre démarche dès aujourd'hui et obtenez des résultats concrets.

Si d'autres ont transformé leur performance, pourquoi pas vous ?

Et si vous commenciez maintenant ?

Chaque minute compte. Évaluez vos besoins et lancez-vous pour maximiser votre temps et vos ressources.

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE ATTENTION

Notre passion est de vous accompagner pour atteindre vos performances sans stress.

Vous avez désormais les clés pour entamer votre démarche de performance opérationnelle et financière. Si vous souhaitez aller plus loin et bénéficier d'un accompagnement personnalisé, nous sommes là pour vous guider à chaque étape.



N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER

 +212 6 61 38 29 69

 contact@cfm-maroc.com

 **CFM-MAROC.COM**